

BÁO CÁO KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP NĂM 2023

I. Thông tin chung

1. Hình thức và công cụ khảo sát

- a) Hình thức: Doanh nghiệp (DN) thực hiện khảo sát trực tuyến qua Google Form.
b) Công cụ khảo sát: Bảng khảo sát sử dụng thang đo 5 mức độ và câu hỏi mở để đánh giá mức độ hài lòng về chất lượng đào tạo:

- ① - Hoàn toàn không đồng ý
- ② - Không đồng ý
- ③ - Bình thường
- ④ - Đồng ý
- ⑤ - Hoàn toàn đồng ý

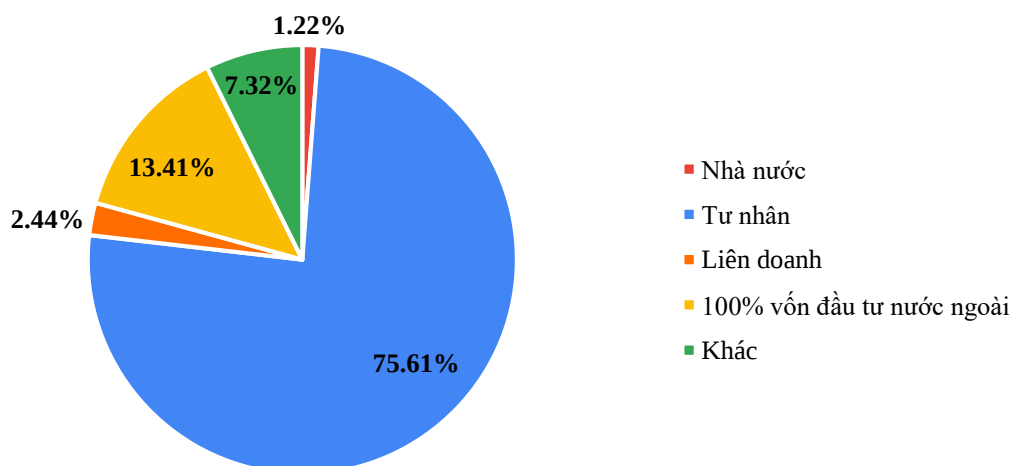
2. Phương thức xếp loại khảo sát

Điểm trung bình	Xếp loại khảo sát
4.21 – 5.00	A – Rất tốt
3.41 – 4.20	B – Tốt
2.61 – 3.40	C – Đạt yêu cầu
1.81 – 2.60	D – Cần cải thiện
1.00 – 1.80	E – Không đạt

II. Kết quả khảo sát

1. Tình hình thực hiện

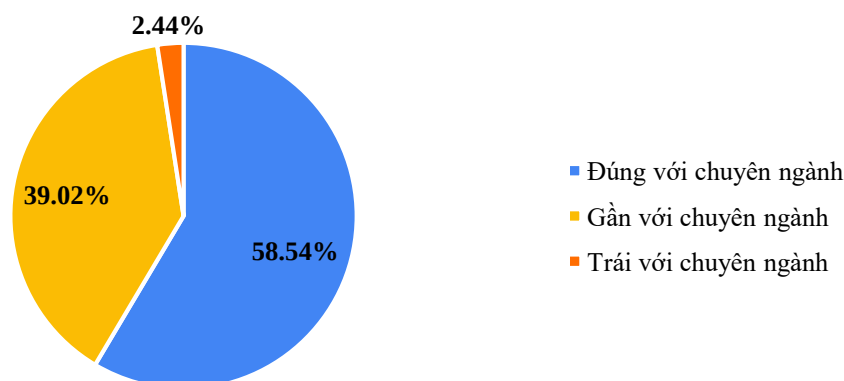
Biểu đồ 1. Loại hình DN tham gia khảo sát



Trong số các DN tham gia khảo sát trong năm 2023, phần lớn các DN thuộc loại hình tư nhân với tỷ lệ 75.61%. Chiếm tỷ lệ lớn thứ hai là các DN có 100% vốn đầu tư nước ngoài với 13.41%. Chiếm tỷ lệ thấp nhất là các DN Nhà nước, chỉ chiếm 1.22%.

2. Đánh giá chung về chất lượng sinh viên

Biểu đồ 2. Mức độ phù hợp về vị trí việc làm của sinh viên HSU với chuyên ngành đào tạo



Xét về mức độ phù hợp về vị trí việc làm trong năm 2023, hầu hết SV có công việc đúng và gần với chuyên ngành ở mức rất cao 97.56%. Ngược lại, tỷ lệ SV có việc làm trái với chuyên ngành giảm 6.09% so với năm 2022 và đạt 2.44% trong năm nay.

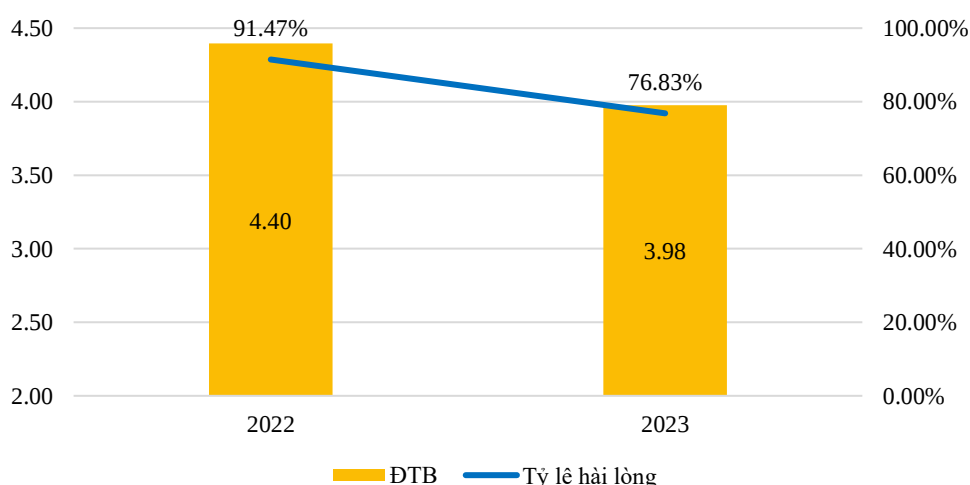
3. Mức độ hài lòng của đơn vị về chất lượng đào tạo sinh viên

Bảng 1. Mức độ hài lòng của đơn vị về chất lượng đào tạo của SV đáp ứng yêu cầu công việc

ST T	Nội dung	2022		2023	
		ĐTB	Tỷ lệ hài lòng	ĐTB	Tỷ lệ hài lòng
1	Về kiến thức	4.57	94.6%	3.82	74.39%
2	Về kỹ năng	4.43	90.3%	3.79	68.90%
3	Về mức độ tự chủ, trách nhiệm trong công việc	4.55	96.2%	3.86	71.54%
Đánh giá chung		4.49	92.7%	3.81	70.64%

Dựa trên kết quả khảo sát ở Bảng 1, tất cả các nội dung khảo sát về khả năng đáp ứng yêu cầu của SV trong năm 2023 đều giảm so với năm trước. ĐTB cho mức đánh giá chung cho năm 2023 đạt 3.81 với 70.64% tỷ lệ hài lòng. Nhìn chung, tất cả các nội dung khảo sát trong năm đều nhận được kết quả đánh giá loại “Tốt”.

Biểu đồ 3. Đánh giá chung về chất lượng SV HSU làm việc tại đơn vị



Mức độ hài lòng của DN đối với chất lượng SV của Trường năm 2023 đạt mức đánh giá “Tốt”, với ĐTB 3.98 và 76.83% tỷ lệ hài lòng.

4. Một số nhận xét của DN về chất lượng SV:

a) Điểm mạnh

- SV chăm chỉ và có khả năng thích ứng nhanh.
- SV có kiến thức đa dạng về lĩnh vực và tư duy sáng tạo tốt.
- SV có kỹ năng tiếng Anh tốt.

b) Điểm hạn chế

- Một số SV chưa có định hướng nghề nghiệp rõ ràng.
- Khả năng sắp xếp thời gian của một số SV cần cải thiện nhiều hơn.

c) Ý kiến đóng góp nhằm nâng cao chất lượng đào tạo của Trường

- Trường cần hướng dẫn SV về mức lương cho các vị trí công việc để SV có cái nhìn tổng quan hơn khi trao đổi về lương thưởng với DN.
- Trường nên tạo điều kiện và khuyến khích SV tham gia nhiều hoạt động ngoài giờ lên lớp nhiều hơn (như câu lạc bộ, các hoạt động xã hội, v.v.).
- Một số DN khuyến khích Trường hướng CTĐT tập trung vào kiến thức vào 3 năm đầu và dành năm cuối cho các công việc thực tập và khóa luận.

III. Kết luận và đề xuất

1. Tỷ lệ hài lòng của DN đối với SV Trường: 76.83% (ĐTB 3.98).
2. SV được đánh giá ổn về các kiến thức và kỹ năng chuyên môn và thái độ nói chung. Đặc biệt kỹ năng tiếng Anh vẫn duy trì mức hài lòng tốt.
3. DN đề xuất Trường khuyến khích SV tham gia nhiều hoạt động ngoài giờ lên lớp hơn và hướng dẫn SV cụ thể hơn về vấn đề lương thưởng.